

**ДОГОВОР №****на предоставление телекоммуникационных услуг**

« »

2016 г.

г. Одесса

**ООО «ВАН ТЕЛЕКОМ»** (общая система налогообложения), далее именуемая «**ПРОВАЙДЕР**», в лице директора Клезнёва Александра Александровича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и

\_\_\_\_\_ ,  
далее именуемое «**АБОНЕНТ**», в лице директора \_\_\_\_\_ ,  
действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ПРОВАЙДЕР обязуется предоставлять АБОНЕНТУ на условиях предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему услуги доступа к собственной сети передачи данных с возможностью доступа к глобальной сети Интернет (именуемые в дальнейшем "Услуги") через любые телекоммуникационные линии связи и, используя любые технологические решения, а АБОНЕНТ, в свою очередь, обязуется оплачивать ПРОВАЙДЕРУ оказанные услуги. Перечень заказываемых услуг, стоимость и способ их предоставления указываются в Приложениях (Заказах на предоставление телекоммуникационных услуг), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН****2.1. Провайдер обязуется:**

- 2.1.1. Оказывать Услуги АБОНЕНТУ в соответствии с Договором и Приложениями к нему и Правилами пользования сетью передачи данных ООО «ВАН ТЕЛЕКОМ» (далее – Правила).
  - 2.1.2. Сообщать АБОНЕНТУ по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего Договора, в том числе о новых Услугах, оказываемых ПРОВАЙДЕРОМ.
  - 2.1.3. Не разглашать любую информацию, получаемую и передаваемую АБОНЕНТОМ через Сеть, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Украины.
  - 2.1.4. На основании письменного заявления АБОНЕНТА, поданного в соответствии с п. 2.4.7. Договора, прекращать/ограничивать доступ к сети передачи данных;
  - 2.1.5. При предъявлении АБОНЕНТОМ претензии к качеству предоставляемой Услуги, устранить за свой счет причины, вызвавшие ухудшение качества, в сроки, предусмотренные Законом «О телекоммуникациях», если установлено, что снижение качества произошло по вине ПРОВАЙДЕРА.
  - 2.1.6. Выставлять АБОНЕНТУ счета на оплату потребленных Услуг в сроки, указанные в п. 3.4 настоящего Договора.
  - 2.1.7. Информировать АБОНЕНТА об изменении тарифов и (или) реквизитов ПРОВАЙДЕРА.
  - 2.1.8. Обеспечить необходимые условия эксплуатации согласно техническим характеристикам и сохранность оборудования, которое АБОНЕНТ передал ПРОВАЙДЕРУ.
  - 2.1.9. В случае прекращения действия Договора, в течение 10 дней вернуть АБОНЕНТУ принадлежащее ему оборудование и устройства.
  - 2.1.10. Предоставить АБОНЕНТУ возможность получения консультаций по телефону службы технической поддержки (тел. 777-49-09, 785-27-04) по конкретным вопросам, связанным с предоставлением Услуг и настройкой стандартного программного обеспечения.
- 2.2. ПРОВАЙДЕР предоставляет свои услуги в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления.

**2.3. ПРОВАЙДЕР имеет право:**

- 2.3.1. Требовать от АБОНЕНТА выполнения всех предусмотренных настоящим Договором и Правилами обязательств;
- 2.3.2. Приостанавливать доступ АБОНЕНТА к сети при невыполнении им приведенных в Договоре и/или Правилах условий;
- 2.3.3. Изменять предоставленные IP-адреса, известив об этом АБОНЕНТА по электронной почте не менее чем за 10 дней до даты таких изменений.

**2.4. АБОНЕНТ обязуется:**

- 2.4.1. Неукоснительно соблюдать условия настоящего Договора.

2.4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами пользования сетью передачи данных **ООО «ВАН ТЕЛЕКОМ»**, с которыми АБОНЕНТ обязан ознакомиться на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА <http://www.onetelecom.od.ua> или в абонотделе ПРОВАЙДЕРА. Правила, и любые изменения к ним в обязательном порядке утверждаются директором **ООО «ВАН ТЕЛЕКОМ»** и не менее чем за неделю до вступления в силу публикуются на официальном сайте Провайдера и рассылаются по электронной почте всем АБОНЕНТАМ. Нежелание АБОНЕНТА использовать электронный ящик или официальный сайт ПРОВАЙДЕРА не является причиной отказа от соблюдения Правил. Правила могут быть изменены ПРОВАЙДЕРОМ без дополнительного уведомления АБОНЕНТА в связи с изменением действующего законодательства Украины, прямо или косвенно касающегося условий работы и предоставления услуг ПРОВАЙДЕРОМ.

2.4.3. Оплачивать Услуги ПРОВАЙДЕРА на условиях и в порядке, предусмотренном п. 3.1.-3.6 настоящего Договора.

2.4.4. Регулярно проверять наличие сообщений электронной почты. Считать сообщения электронной почты, отправленные ПРОВАЙДЕРОМ, эквивалентными письменным документам.

2.4.5. При возникновении обстоятельств, создающих препятствия АБОНЕНТУ в выполнении принятых на себя обязательств, предпринять все необходимые действия для своевременного извещения об этом ПРОВАЙДЕРА и согласования с ним возможных путей разрешения сложившейся ситуации.

2.4.6. В случае хищения оборудования, утере паролей, другой конфиденциальной информации, способной повлиять на обоюдное выполнение Сторонами обязательств по Договору известить об этом ПРОВАЙДЕРА путем подачи письменного заявления.

2.4.7. Обеспечить необходимые условия эксплуатации и сохранность оборудования, которое ПРОВАЙДЕР передал АБОНЕНТУ.

2.4.8. В случае прекращения действия Договора в течение 10 дней вернуть ПРОВАЙДЕРУ принадлежащее ему оборудование.

2.5. АБОНЕНТ в полной мере несет ответственность за сохранность своего пароля доступа к Сети, а также за все обращения к сети и сервисам Интернет и действия, предпринятые им посредством Сети.

2.6. АБОНЕНТ является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг по доступу к сети Интернет третьим лицам, если это не оформлено отдельными соглашениями с ПРОВАЙДЕРОМ.

2.7. При пользовании Услугой АБОНЕНТУ запрещается ограничивать доступ других АБОНЕНТОВ или создавать им препятствия в пользовании Услугой или глобальной сетью Интернет (в том числе посылать содержащую рекламу информацию без согласия со стороны адресата, а также в не предназначенные для рекламы электронные издания и конференции).

#### **2.8. АБОНЕНТ имеет право:**

2.8.1. Требовать от ПРОВАЙДЕРА выполнения обязательств по настоящему Договору;

2.8.2. Получать информацию от ПРОВАЙДЕРА:

- о своих счетах, остатке аванса;

- об услугах, зоне действия сети ПРОВАЙДЕРА, порядке пользования предоставленными ему услугами, существующих тарифах ПРОВАЙДЕРА;

- о возможных препятствиях и изменениях в функционировании сети передачи данных ПРОВАЙДЕРА;

- другую информацию, связанную с предоставлением услуг ПРОВАЙДЕРА;

2.8.3. Закрывать доступ к сети по собственному желанию в порядке, предусмотренном Правилами;

2.8.4. Направлять в адрес ПРОВАЙДЕРА заявления, предложения и жалобы.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата услуг ПРОВАЙДЕРА осуществляется АБОНЕНТОМ в размерах, порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему (Заказами на предоставление телекоммуникационных услуг).

3.2. АБОНЕНТУ открывается индивидуальный лицевой счет, на котором учитываются все платежи и фактические расходы АБОНЕНТА в гривнах.

3.3. До начала работы АБОНЕНТ должен осуществить первоначальный взнос на свой лицевой счет. АБОНЕНТ самостоятельно (на Сервере статистики <http://www.onetelecom.od.ua>) контролирует наличие и расход средств на своем счете.

3.4. Оплата услуг ПРОВАЙДЕРА, указанных в п.1.1 настоящего Договора, осуществляется авансовыми платежами до 15 числа, на основании оригиналов счетов, ежемесячно выставляемых ПРОВАЙДЕРОМ до 5 числа расчетного месяца. Счет направляется АБОНЕНТУ по

факсу или электронной почтой. Порядок получения АБОНЕНТОМ оригинала счета определяется в соответствии с Приложением (Заказом на предоставление телекоммуникационных Услуг) к настоящему Договору.

3.5. В случае если сумма средств на лицевом счете АБОНЕНТА достигнет нуля, ПРОВАЙДЕР вправе приостановить доступ АБОНЕНТА к сети.

3.6. Платежи осуществляются на текущие счета ПРОВАЙДЕРА, указанные в Приложениях к Договору. Все банковские расходы за осуществление платежей несет АБОНЕНТ.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

4.1. ПРОВАЙДЕР предпринимает все необходимые меры для обеспечения надежности функционирования системы и безопасности информации АБОНЕНТОВ, однако, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за ущерб, вызванный отсутствием связи, сбоями системы, противозаконными действиями других АБОНЕНТОВ сети и прочими обстоятельствами, которые не могли быть предусмотрены заранее.

4.2. ПРОВАЙДЕР не обязан обучать АБОНЕНТА правилам поведения в том или ином сегменте глобальной сети Интернет, и не несет ответственности за последствия их несоблюдения АБОНЕНТОМ.

4.3. ПРОВАЙДЕР не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ПРОВАЙДЕРОМ.

4.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ПРОВАЙДЕР не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.5. ПРОВАЙДЕР не дает никаких гарантий, явных или неявных, на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за любые расходы АБОНЕНТА или ущерб, который может быть нанесен АБОНЕНТУ вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет лежит, на АБОНЕНТЕ.

4.6. ПРОВАЙДЕР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для АБОНЕНТА материалы, в частности откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для АБОНЕНТА информацию, и не несет за них никакой ответственности.

4.7. Ни при каких обстоятельствах ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине ПРОВАЙДЕРА.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае передачи одной из Сторон другой Стороне оборудования, а также в случае его возврата Стороны составляют и подписывают Акт приема-передачи этого оборудования с указанием его технических характеристик.

5.2. ПРОВАЙДЕР имеет право временно прекратить предоставление АБОНЕНТУ услуг по доступу к сети Интернет в связи с проведением профилактических работ на технических площадках и линиях связи на суммарный период не более 10 часов в месяц, заблаговременно (не позднее, чем за сутки) предупредив об этом АБОНЕНТА по электронной почте или в разделе новостей на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА.

5.3. Проведение ПРОВАЙДЕРОМ профилактических работ является частью Услуги и АБОНЕНТ оплачивает полную стоимость услуг по доступу к Интернет за расчетный период на основании счетов, выставленных ПРОВАЙДЕРОМ.

#### **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 3 дней с момента наступления таких обстоятельств пострадавшая от их влияния Сторона, письменно доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор заключен сроком на 1 год и вступает в силу с момента его подписания сторонами. Заключенный Договор прекращает свое действие в случае невозможности организации подключения по причинам, не зависящим от ПРОВАЙДЕРА.

7.2. Если не позднее 10 дней до даты окончания срока Договора, одна из Сторон не известит другую о намерении прекратить отношения, вытекающие из Договора, то он считается автоматически пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях на не ограниченный срок.

7.3. Все изменения и дополнения, касающиеся настоящего Договора, вносятся в двухстороннем порядке и оформляются дополнительным соглашением.

7.4. При прекращении действия Договора стороны обязаны в течение 10 дней от даты его прекращения произвести все взаиморасчеты. Договор прекращает свое действие с 00.00 часов суток, следующих за датой его расторжения.

7.5. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе АБОНЕНТА, он обязан не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора письменно уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Стороны обязуются предпринять все зависящие от них меры для урегулирования возникающих споров и разногласий посредством переговоров.

8.2. Все споры, не урегулированные сторонами путем взаимных переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

9.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны, обладающих одинаковой юридической силой.

## **10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

### **ПРОВАЙДЕР**

**ООО «ВАН ТЕЛЕКОМ»**  
**65114, г. Одесса, ул. Люстдорфская**  
**дорога 140а, кб. 312**  
**р/с 26007466032 в АО «РАЙФФАЙЗЕН БАНК**  
**АВАЛЬ» в г. Киев**  
**МФО 380805, ЕГРПОУ 35049144**  
**ИНН 350491415530**  
**Свидетельство НДС № 200024869**

От Провайдера:

*Директор*

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Клезнёв А.А.

### **АБОНЕНТ**

От Абонента:

*Директор*

\_\_\_\_\_  
М.П.