

ДОГОВІР № _____
на надання телекомунікаційних послуг

м. Одеса

« ____ » _____ 2018 р.

ТОВ «ВАН ТЕЛЕКОМ» (статус платника податку на прибуток на загальних підставах), включене до реєстру провайдерів згідно рішення НКРЗІ № 1412 від 19.03.2009 року, надалі іменоване «**ПРОВАЙДЕР**», в особі директора Клезньова Олександра Олександровича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, надалі іменованій «**АБОНЕНТ**», в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, уклали Договір про наступне

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Абонент – фізична чи юридична особа, що замовляє та отримує Телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває у власності або користуванні такої особи, до телекомунікаційної мережі Провайдера.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонентів за надані Телекомунікаційні послуги.

Абонентський ввід – частина телекомунікаційної мережі від розподільної коробки Провайдера або від кінцевого лінійно-кабельного пристрою Провайдера у будинку (приміщенні) до точки підключення кінцевого обладнання.

Додаткові послуги – інші послуги та/або роботи, що окремо надаються на платній основі Провайдером (або залученому Провайдером третьою особою) на замовлення Абонента згідно з умовами цього Договору та не є телекомунікаційними.

Замовлення на надання телекомунікаційних послуг (далі – **Замовлення**) – додаток до даного Договору, що є його невід'ємною частиною, в якому визначаються Телекомунікаційні послуги, що надаються Провайдером Абоненту за даним Договором, та їх параметри.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання – обладнання, яке належить Абоненту або використовується Абонентом, призначене для з'єднання з телекомунікаційною мережею Провайдера з метою забезпечення доступу до Телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем тощо).

Логін – унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Мережа – технологічна система Провайдера, призначена для передачі по лініях зв'язку інформації, доступ до якої здійснюється з використанням засобів обчислювальної техніки.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

Місце надання послуг – конкретно зазначена у Замовленні адреса, за якою Абонент бажає отримувати Телекомунікаційні послуги.

Особовий рахунок Абонента – форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів від Абонента і витрачання цих коштів на оплату Телекомунікаційних послуг за цим Договором.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі Провайдера.

Послуги – Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги, що надаються відповідно до даного Договору.

Послуга з доступу до Інтернет – забезпечення можливості роботи кінцевого обладнання Абонента в Інтернеті.

Початок надання послуг – дата підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі, що посвідчується підписанням відповідного акту.

Правила користування Мережею – обов'язкові умови користування Мережею при отриманні Телекомунікаційних послуг.

Припинення надання послуг – припинення надання Телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням Абонентського вводу, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Провайдер – ТОВ «ВАН ТЕЛЕКОМ», що надає Телекомунікаційні послуги на умовах даного Договору.

Сайт Провайдера – офіційна веб-сторінка Провайдера в Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://onetelecom.od.ua>, та є основним джерелом інформування Абонентів.

Сторони – разом іменовані Провайдер та Абонент.

Тарифи – затверджена Провайдером система ставок у грошовому еквіваленті та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Провайдера.

Тарифний план – сукупність технічних та вартісних параметрів Телекомунікаційних послуг.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Телекомунікаційна послуга – продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

Технічна можливість – наявність в Провайдера доступу до відповідних лінійних споруд, обладнання та інших технічних засобів, необхідних для надання Абоненту Телекомунікаційних послуг.

IP-адреса – унікальне цифрове зазначення кінцевого обладнання (комп'ютера, модему тощо), підключеного до Мережі, що привласнюється Провайдером, та є ідентифікатором даного кінцевого обладнання.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до умов цього Договору, Провайдер на платній основі надає Абоненту замовлені Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги, за які Абонент своєчасно та у повному обсязі зобов'язується вносити визначену Договором плату.

2.2. Телекомунікаційними послугами, що надаються Провайдером, є:

- підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі;
- послуги з доступу до Інтернет.

Додатковими послугами є:

- налагодження кінцевого обладнання;
- заміна, ремонт або монтаж (демонтаж) абонентського вводу;
- перенесення точки підключення кінцевого обладнання;
- перевірка технічного стану абонентського вводу;
- інші послуги, що може надавати Провайдер Абоненту в межах цього Договору.

2.3. Повний перелік Послуг, їх характеристика, порядок надання і вартість визначені в діючих тарифах Провайдера. Ознайомитись з тарифами і Правилами користування Мережею, одержати додаткову інформацію можна на Сайті Провайдера або в уповноважених представників Провайдера у відділі роботи з абонентами за телефоном: 777-49-09, 784-65-52.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

3.1. Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295, інших нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій.

3.2. Умови надання телекомунікаційних послуг:

- наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги;
- ознайомлення Абонента з умовами цього Договору та його підписання;
- оформлення Абонентом письмового Замовлення із зазначенням замовленої швидкості доступу до Інтернет та вартості Послуг;
- оплати замовленої Абонентом Телекомунікаційної послуги за перший місяць користування послугами на поточний рахунок Провайдера;
- оплата за підключення до Мережі Провайдера;
- реєстрація Абонента в Мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.

3.3. Для отримання телекомунікаційних послуг застосовується кінцеве обладнання Абонента, а при необхідності, Провайдер реалізує Абоненту обладнання для доступу до Мережі, вартість якого залежить від комплектації, обумовленої особливостями Місця надання послуг, і умов підключення до Мережі.

3.4. Підключення кінцевого обладнання до Мережі та надання Додаткових послуг здійснюється за умови їх оплати згідно з тарифами Провайдера.

3.5. Підключення кінцевого обладнання до Мережі здійснюється протягом робочого тижня, як правило, за безпосередньої присутності Абонента у погоджений з ним день і час з 9.00 до 18.00.

3.6. Провайдер надає Абоненту IP-адресу, яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Провайдера. У разі технічної необхідності Провайдер має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту

нових Мережевих ідентифікаторів, за умов належного повідомлення Абонента про таку зміну.

3.7. Абонентський ввід та кінцеве обладнання повинні відповідати технічним нормам для надання послуги доступу до Інтернет. Провайдер при здійсненні підключення кінцевого обладнання Абонента повинен забезпечити перевірку справності та відповідності абонентського вводу технічним нормам.

3.8. Факт підключення кінцевого обладнання до Мережі (початку надання телекомунікаційної послуги) фіксується технічними можливостями Провайдера, яким Абонент довіряє та з даними якого погоджується.

3.9. Абонент є кінцевим користувачем і не має права розповсюджувати отримані Послуги за межами Місця надання послуг. Абонент може мати декілька Місць надання послуг, за умов оформлення Замовлення по кожному з Місць надання послуг.

3.10. Технічний супровід надання послуг Провайдер здійснює щодня з 9.00. до 18.00:

- обслуговування обладнання, яке було реалізоване Провайдером Абоненту, протягом дії гарантійного терміну на дане устаткування, за винятком виходу його з ладу з вини Абонента;

- платне технічне обслуговування обладнання і локальної мережі Абонента при виході їх з ладу;

- моніторинг якості комунікацій віддалено чи з виїздом на Місце надання послуг за заявкою Абонента, при виникненні в нього перебоїв доступу до Мережі;

- консультації по розвитку інфраструктури мережі Абонента.

3.11. Планові профілактичні перерви, а також випадки короточасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожна і загальною тривалістю до однієї доби на місяць, не вважаються перервами в наданні послуг.

3.12. Провайдер зобов'язаний інформувати Абонентів про зміну переліку, змісту, вартості та умов надання телекомунікаційних послуг, скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Провайдера і не можуть бути ним передбачені, а також на випадки скорочення або припинення надання Послуг у разі відсутності їх своєчасної оплати Абонентом. Провайдер також інформує Абонента про вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умов отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Провайдером Послуг тощо.

3.13. Інформування Абонентів здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера у строки, передбачені законодавством, а у випадках передбачених даним Договором або чинним законодавством – шляхом надсилання повідомлень на адресу електронної пошти Абонента, факсом чи на поштову адресу, що зазначені в розділі 10 цього Договору.

3.14. Скорочення переліку або припинення надання Телекомунікаційних послуг Абоненту здійснюється Провайдером у разі порушення Абонентом цього Договору, а також в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

3.15. Оперативна взаємодія сторін протягом дії даного Договору забезпечується представниками технічних служб Провайдера та Абонента.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість робіт та послуг, наданих Провайдером, визначається на підставі Замовлення та обраного Тарифного плану. Розміри плати за Телекомунікаційні послуги та Додаткові послуги встановлюються Провайдером самостійно і вказуються у Додатках до цього Договору.

4.2. Форма оплати – авансова. Абонент здійснює передплату Послуг Провайдера до 15 числа розрахункового місяця у відповідності з розміром Тарифного плану, обраного Абонентом та зазначеного ним у Замовленні, згідно з рахунком, який виставляється Провайдером до 5 числа розрахункового місяця. ПРОВАЙДЕР формує, підписує та відправляє Абоненту засобами системи електронного документообігу М.Е.Дос в електронному вигляді з електронно-цифровим підписом розрахункові документи: рахунок-акт, акт звірки, тощо. Рахунок-акт, надісланий Абоненту в електронному вигляді, є первинним документом, який підтверджує факт надання послуг за Договором.

4.3. Перша оплата проводиться Абонентом протягом 3-х банківських днів з моменту укладення Договору (оплата тарифу за підключення, оплата авансом за один місяць Абонентської плати).

4.4. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Провайдера через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.) чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства та при наявності у Провайдера такої можливості. Фактом оплати послуг вважається фактичне надходження грошових коштів на поточний рахунок Провайдера.

4.5. При здійсненні платежу Абонент повинен у розділі «Призначення платежу», в платіжному документі посилатися на номер Договору, який присвоюється Провайдером. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів.

4.6. Розрахунки за телекомунікаційні послуги за цим Договором здійснюються Провайдером відповідно до чинних Тарифів Провайдера у поточному розрахунковому місяці шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента, у розмірі згідно із п. 4.1. Договору. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок

Абонента здійснюється Провайдером на підставі проведених оплат Абонента відповідно до п.п. 4.2-4.4 даного Договору.

4.7. Нарахування Абонентської плати за Телекомунікаційні послуги проводиться з моменту Початку надання послуг (підключення кінцевого обладнання Абонента до Мережі). За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

4.8. Оплата додаткових Послуг Абонентом здійснюється на поточний рахунок Провайдера.

4.9. Сума щомісячної оплати за послуги не зменшується у випадку планових профілактичних перерв, а також випадків короточасних перерв тривалістю менше 30 хвилин кожен і загальна тривалість до однієї доби на місяць. За перевищений час проводиться перерахунок Абонентської плати.

4.10. Послуги надаються лише при наявності коштів на Особовому рахунку Абонента. Провайдер припиняє надання послуг у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента

4.11. Усі Додаткові послуги виконуються за окремою домовленістю Сторін та за рахунок Абонента відповідно до Тарифів, встановлених на момент надання таких послуг.

4.12. При зміні цінової і податкової політики України в сфері зв'язку і доступу в Інтернет у бік збільшення чи введення додаткових обов'язкових тарифів і зборів, Провайдер залишає за собою право змінювати вартість наданих послуг, зазначених у Додатках. При цьому Провайдер зобов'язаний не пізніше ніж за один календарний місяць до зазначених змін оприлюднити змінені Тарифи, Тарифні плани на Сайті Провайдера та надіслати Абонентові повідомлення про зміну Тарифів, Тарифних планів на послуги, що йому надаються, відповідно до п. 3.13 цього Договору.

4.13. У випадку припинення надання Провайдером Послуг за бажанням Абонента відповідно до пп. 9 п. 5.1 цього Договору, таке припинення оплачується за тарифом, встановленими Провайдером, який не може перевищувати розміру Абонентної плати за кожний місяць припинення.

4.14. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Абонент має право:

- 1) на вибір виду та кількості телекомунікаційних послуг;
- 2) на безоплатне отримання від Провайдера вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг та про стан Особового рахунку;
- 3) на своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг;
- 4) на подання Провайдеру Замовлення про надання необхідних додаткових послуг;
- 5) на відмову від телекомунікаційних послуг у порядку, визначеному Договором;
- 6) на повернення від Провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених телекомунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвоєчасного попередження Провайдера про припинення надання Послуг або відмову від передплачених Послуг;
- 7) на оскарження неправомірних дій Провайдера шляхом звернення до суду чи уповноважених державних органів;
- 8) на відмову від оплати телекомунікаційної послуги, яка не замовлялася;
- 9) припинити споживання послуг за даним Договором не менше ніж на 1 (один) календарний місяць та не більше ніж на шість місяців, завчасно сповістивши про своє бажання Провайдера рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Провайдера, оплативши вартість такого припинення згідно з умовами п. 4.13 цього Договору. Після закінчення встановленого строку, Абоненту без повідомлення продовжують надаватися послуги за Договором. Зазначене право надається не частіше 1 (одного) разу на календарний місяць;
- 10) не частіше одного разу на один календарний місяць змінити тарифний план, завчасно сповістивши Провайдера про своє бажання підписаним листом із зазначенням нового тарифного плану;
- 11) на перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, профілактичних робіт, що призвело до припинення надання телекомунікаційних послуг відповідно до п. 6 ст. 40 Закону України «Про телекомунікаційні послуги». Перераховані кошти заліковуються Абоненту у якості передплати за Послуги;
- 12) безоплатно отримувати від Провайдера рахунки за отримані Послуги;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.2. Абонент зобов'язується:

- 1) своєчасно згідно з розділом 4 цього Договору вносити плату за користування Послугами;
- 2) не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що

суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

3) не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам;

4) не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських вводів для надання телекомунікаційних послуг третім особам;

5) тримати в таємниці мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента (логіни, паролі), виділені Провайдером;

6) повідомляти на запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання Телекомунікаційних послуг;

7) не перешкоджати виконанню робіт Провайдером, пов'язаних з обстеженням абонентського вводу та кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за заявкою Абонента та забезпечити доступ технічним службам Провайдера до устаткування для його налагодження чи усунення ушкоджень;

8) не втручатися в роботу телекомунікаційної Мережі, не підключати без письмового дозволу Провайдера додаткові пристрої до Мережі;

9) у випадку відмови від послуг Провайдера повернути протягом 2 (двох) робочих днів встановлене на абонентській точці устаткування, що належить Провайдеру та було надане Абоненту в користування;

10) запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Замовлення, включаючи додатки, та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на Сайті Провайдера та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;

11) надати Провайдеру діючий e-mail для своєчасного отримання повідомлень про скорочення або припинення надання Послуг;

12) у письмовому вигляді у 7-денний строк інформувати Провайдера про зміну своїх даних та реквізитів (для Абонентів – юридичних осіб – найменування, місцезнаходження, банківських та податкових реквізитів, для Абонентів – фізичних осіб – П.І.Б., місця реєстрації, паспортних даних, ІПН, номеру телефону, e-mail та ін.);

13) самостійно слідкувати за своєчасністю внесення Абонентної плати;

14) своєчасно інформувати Провайдера про недоліки у роботі Мережі, які впливають на якість Послуг та торкаються інтересів Абонента;

15) вчасно відвідувати Сайт Провайдера для ознайомлення з публікаціями Провайдера щодо нових послуг та тарифів;

16) виконувати інші обов'язки відповідно до умов Договору та законодавства України.

5.3. Провайдер має право:

1) самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентної плати на телекомунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України;

2) не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;

3) на скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в сфері телекомунікацій;

4) припинити надання послуг на час профілактичного обслуговування Мережі, попередньо повідомивши Абонента про їхнє проведення не менше ніж за добу. Загальний час профілактичного обслуговування Мережі не буде перевищувати 24 (двадцять чотири) години за місяць;

5) припинити надання послуг згідно Договору у разі відсутності своєчасної оплати Абонентом. Надання послуг відновлюється після внесення Абонентом оплати за Послуги;

6) тимчасово, до виправлення ситуації, відключити Абонента від Мережі при виявленні обставин, описаних п. 6.5 Договору;

7) у деяких випадках, для виконання умов Договору, встановити за узгодженням з Абонентом своє устаткування за місцем надання послуг;

8) у разі потреби, без попередження змінити IP-адресу Абонента;

9) інші права, передбачені законодавством України.

5.4. Провайдер зобов'язаний:

1) забезпечувати належну якість Телекомунікаційних послуг відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій;

2) вживати заходів до усунення причин зниження якості Телекомунікаційних послуг;

3) при необхідності направляти своїх працівників, за викликом Абонента та за рахунок Провайдера, для усунення пошкоджень в роботі Мережі, що призвели до припинення надання Послуг, якщо такі виникли не з вини Абонента;

4) забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Абонента, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати вартості ремонтних робіт;

5) направляти працівників на виконання будь-яких Послуг (платних чи безоплатних) лише при наявності у працівників посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту;

6) надавати Абонентам вичерпну інформацію щодо телекомунікаційних послуг та консультаційну підтримку щодо отримання замовлених Телекомунікаційних послуг;

7) інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключити до Мережі (на запит Абонента);

8) вести достовірний облік Послуг, що надаються Абоненту, забезпечувати правильність застосування тарифів;

9) виставляти Абоненту рахунки на сплату спожитих Послуг в термін, вказаний в п. 4.2 цього Договору;

10) оприлюднювати зміни вартості телекомунікаційних послуг, що встановлюються самим Провайдером, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення, шляхом офіційного оприлюднення на Сайті Провайдера інформації;

11) попереджувати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення Абонентського вводу, за винятком випадків несплати заборгованості, письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону;

12) забезпечувати замовлену Абонентом пропускну здатність Мережі, згідно з умовами тарифного плану, обраного Абонентом;

13) мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу;

14) розглядати скарги та заяви Абонентів у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати їх про результати розгляду;

15) запобігати розголошенню комерційної таємниці (технічні характеристики Мережі, зміст Замовлення та інша інформація, отримана в ході роботи з ним), за винятком інформації, що оприлюднена на Сайті Провайдера та яка за законодавством України не вважається комерційною таємницею;

16) інформувати Абонента, шляхом офіційного оприлюднення на Сайті Провайдера інформації про зміну юридичної чи фактичної адреси та банківських реквізитів Провайдера;

17) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, а в частині, що не врегульована цим Договором – відповідно до норм діючого законодавства України.

6.2. Провайдер не контролює і не несе відповідальності за зміст, характер, вірогідність чи призначення інформації, прийнятої чи переданої Абонентом чи третьою особою через Інтернет з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів в Інтернет. Провайдер не надає ніяких гарантій, що стосуються будь-яких товарів чи послуг, що замовлялися чи отримувалися з використанням послуг, передбачених Договором.

6.3. Провайдер не відповідає за якість функціонування окремих сегментів мережі Інтернет, що не входять до складу Мережі. Зазначена у тарифному плані, обраному Абонентом, інформаційна швидкість доступу в мережу Інтернет через Мережу гарантується тільки на ділянці від вузла з'єднання Мережі з магистральними каналами Інтернет до абонентської точки (це пов'язано з розходженнями в інформаційних швидкостях, з якими Інтернет-провайдери, що знаходяться поза контролем Провайдера, забезпечують доступ до Інтернет-ресурсів). При виникненні претензій з боку Абонента, оформлених у письмовому виді і переданих Провайдеру по факсу або особисто протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту їхнього виникнення, Провайдером проводяться відповідні виміри і, при необхідності, коригувальні роботи чи надаються докази нормального функціонування Мережі.

6.4. Провайдер не несе відповідальності за погіршення якості послуг, що відбулося внаслідок збою програмного забезпечення Абонента і/або устаткування Абонента, якщо останнє не знаходиться під прямим керуванням Провайдера. У цьому випадку перерви в одержанні послуги не є перервою в її наданні і підлягає оплаті Абонентом.

6.5. Абонент несе повну матеріальну відповідальність: за втручання в роботу технічних засобів зв'язку і збереження інформації в Мережі чи мережі Інтернет, що безпосередньо чи побічно вплинуло на якість надання послуг іншим користувачам мережі Інтернет; за нанесений збиток майновим чи немайновим правам юридичних чи фізичних осіб, незалежно від того, чи такі дії зроблені Абонентом або третіми особами з використанням технічних засобів Абонента чи його реквізитів у мережі Інтернет та послуг, які надавалися за даним Договором; за збереженість устаткування, що належить Провайдеру і встановленого Провайдером за Місцем надання послуг Абоненту відповідно до пп. 7 п. 5.3 Договору. Провайдер не несе відповідальності за пошкодження встановлених Абонентом приладів внаслідок впливу високої напруги, відсутності захисного заземлення, впливу зовнішніх факторів (води, бруду тощо), встановлення приладів у забруднених приміщеннях, експлуатації при високій температурі, а також в наслідок впливу природних явищ (блискавки тощо).

6.6. Провайдер забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її

нерозповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

6.7. Відповідальність за розголошення мережевих ідентифікаторів та ідентифікаторів доступу Абонента повністю покладається на Абонента.

6.8. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через Мережу Провайдера. Провайдер не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.

6.9. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуг, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуг, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугами. Провайдер не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Провайдер передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресат.

6.10. Абонент за претензіями Провайдера відшкодовує збитки, які виникли в зв'язку з використанням несертифікованого обладнання або неліцензійного програмного забезпечення при отриманні послуг.

6.11. У разі несвоєчасної оплати замовлених Телекомунікаційних послуг Провайдер має право вживати до Абонента такі заходи:

1) нараховувати пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного Банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

2) скорочувати перелік Телекомунікаційних послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

6.12. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення чи скорочення Провайдером переліку Телекомунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити послуги на умовах цього Договору.

6.13. За ненадання або неналежне надання послуг Провайдер несе перед Абонентом відповідальність, в тому числі майнову, відповідно до закону та Договору. У разі неусунення пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуг, понад одну добу із зафіксованого моменту подання Абонентом відповідної заяви абонентна плата не нараховується за весь період пошкодження, а понад п'ять днів – Провайдер несе відповідальність згідно із Законом України «Про телекомунікації». Витрати, пов'язані з усуненням пошкодження кінцевого обладнання Абонента, що сталося з вини Провайдера, здійснюються Провайдером відповідно до законодавства. Питання щодо відшкодування завданих Абонентові фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Провайдером, обов'язків, передбачених законодавством та договором, вирішуються в судовому порядку.

6.14. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно виникло внаслідок обставин нездоланної сили (стихійного лиха, землетрусу, зміни законодавства тощо), що знаходяться поза контролем Сторін, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Терміни виконання зобов'язань Сторонами за даним Договором переносяться відповідно до часу, протягом якого діяли зазначені обставини.

7. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Провайдер проводить прийом Абонентів з питань надання телекомунікаційних послуг.

7.2. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги, претензії (далі – заяви) з питань надання та отримання телекомунікаційних послуг.

7.3. Заяви Абонента пред'являються у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Провайдером порядку.

7.4. Заяви Абонентів розглядаються Провайдером у порядку, передбаченому законодавством.

7.5. Провайдер приймає рішення за заявою Абонента у строки, передбачені законодавством.

7.6. За результатами розгляду письмової Заяви Абонентові надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Провайдера.

7.7. Усі суперечки і розбіжності, що виникають за Договором, по можливості вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.8. У випадку неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка вирішується в судовому порядку.

8. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами та діє до його розірвання на вимогу будь-якої із Сторін. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Провайдера зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) на Сайті Провайдера (постійно доступний для ознайомлення), у куточках споживачів абонентських відділів Провайдера.

8.2. Якщо Абонент не згоден з внесеними Провайдером змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Провайдера. Якщо Абонент по закінченню 10

(десяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Провайдера інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

8.3. Додатками до цього Договору є Замовлення Абонента, прийняті та затверджені Провайдером, які є невід'ємною частиною Договору.

8.4. Провайдер має право достроково припинити надання послуг Абоненту за Договором, повідомивши про це останнього за 30 (тридцять) календарних днів письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону.

8.5. Абонент має право достроково відмовитись від отримання Послуг, повідомивши про це за 30 (тридцять) календарних днів Провайдера рекомендованим листом з повідомленням про вручення адресату чи передачею письмової заяви уповноваженому представнику Провайдера і дотримуючись своїх зобов'язань за Договором до моменту фактичного припинення надання Послуг.

8.6. Сторони погодилися, що припинення надання Телекомунікаційних послуг Абоненту з причин несплати, несвоєчасної або неповної оплати Абонентом наданих йому Телекомунікаційних послуг, Додаткових послуг, або авансового платежу є попередженням Провайдера Абонентові про можливе розірвання Договору.

8.7. У випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку протягом 15 календарних днів з дати припинення надання Телекомунікаційних послуг Абоненту з причин несплати, Договір вважається достроково припиненим (розірваним). У такому випадку вважається, що Договір розірваний за ініціативою Абонента.

8.8. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як Персональні дані, буде внесена до комп'ютерної бази даних Провайдера. Підписавши Замовлення Абонент вважається таким, що повідомлений про свої права згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних Провайдера. Абонент погоджується з тим, що надає Провайдеру право використовувати свої Персональні дані та погоджується з тим, що ця інформація може бути передана без письмового повідомлення Абонента третім особам для:

- обліку Абонентів, наданих їм послуг, а також розрахунків з Абонентами; розсилання Абонентам рахунків, повідомлень, SMS-повідомлень, листів з анкетами, пропозицій, рекламних матеріалів, тощо;
- телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їх думки щодо якості надання Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг;
- проведення Акцій, розіграшів, маркетингових досліджень;
- ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

8.9. Абонент надає згоду Провайдеру на відступлення ним права вимоги третім особам щодо заборгованості за надання Абонентові Телекомунікаційних послуг та Додаткових послуг без письмового повідомлення Абонента.

9. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР

АБОНЕНТ

ТОВ «ВАН ТЕЛЕКОМ»

65114, м. Одеса, вул. Люстдорфська
дорога 140-А, каб. 312
р/р 26007466032 у АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК
АВАЛЬ» у м. Києві
Код банку 380805, Код ЄДРПОУ 35049144
ІПН 350491415530

Юр. Адреса
р/р _____ у _____
Код банку _____, Код ЄДРПОУ
ІПН _____
Тел.: (____) ____-____-____
e-mail: _____

Від Провайдера:

Від Абонента:

Директор _____

Директор _____

М.П.

Клезньов О.О.

М.П.